

**SINTESIS DE PARTICIPACION CIUDADANA**  
**PROYECTO FINAL**  
**ESTUDIO PLAN REGULADOR COMUNAL DE CONTULMO Y ELABORACIÓN DE**  
**PLANO(S) SECCIONAL(ES)**  
**REGIÓN DEL BIOBIO**

Abril 2017. Versión 00

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCION Y ASPECTOS GENERALES .....	3
2	RONDAS DE PARTICIPACIÓN .....	4
2.1	MATERIAS ABORDADAS EN RONDAS DE PARTICIPACIÓN.....	4
2.2	MATERIAS ABORDADAS EN RONDAS DE PARTICIPACIÓN.....	9
2.2.1	MATERIAS PARTICULARES DE LA PRIMERA RONDA DE PARTICIPACIÓN .....	9
2.2.2	MATERIAS PARTICULARES DE LA SEGUNDA RONDA DE PARTICIPACIÓN .....	12
2.2.3	MATERIAS PARTICULARES DE LA TERCERA RONDA DE PARTICIPACIÓN.....	14

## **1 INTRODUCCION Y ASPECTOS GENERALES**

El presente documento contiene una síntesis de las jornadas de Participación realizadas en el marco del Estudio de Plan Regulador Comunal de Contulmo y elaboración de Plano(s) Seccional(es). Este documento se realiza conforme a los contenidos de los informes de Estrategia de Participación Ciudadana elaborados para la Etapa 3 Diagnóstico, Etapa 4 Alternativas y evaluación ambiental y Etapa 5 Anteproyecto.

El informe presente desarrolla un informe consolidado, rescatando los principales aspectos extraídos de las jornadas de participación realizadas durante las rondas asociadas a las tres etapas antedichas. Estos aspectos abordados guardan relación con los objetivos, metodología, principales acuerdos y conclusiones de cada ronda.

Por tanto, el objetivo de este documento es ofrecer una síntesis referencial a los aspectos fundamentales que respaldan la toma de decisión asociada a los instrumentos de planificación territorial desarrollados. La totalidad de la información recogida en las rondas de participación pueden ser consultadas en los respectivos Informes de Estrategia de Participación Ciudadana.

## 2 RONDAS DE PARTICIPACIÓN

### 2.1 Materias abordadas en rondas de participación

A continuación se sintetizan las principales materias abordadas en las tres rondas de participación.

**Cuadro 1: Síntesis de materias abordadas en las rondas de participación**

Dimensión de trabajo	Informe de primera ronda de participación: Septiembre 2015 <b>Diagnóstico</b>	Informe de segunda ronda de participación: Enero 2016 <b>Alternativas</b>	Informe de tercera ronda de participación: Junio 2016 <b>Anteproyecto</b>			
Fechas de jornadas	23 de junio al 9 de julio de 2015	11 al 18 de noviembre de 2015	21 y 22 de marzo de 2016			
Número de actividades	14 actividades (1 reunión y 13 jornadas de taller)	13 actividades (1 jornada de difusión y 12 talleres)	2 Jornadas de Participación y 1 Recorrido Patrimonial			
Tipos de taller realizado	<b>Institucionales</b> 1 Reunión con alcalde, contraparte técnica MINVU y consultor 1 Taller con Concejo Municipal 3 Talleres con funcionarios municipales 1 Taller OAE provincial 1 Taller OAE Regional	1 Taller con Concejo Municipal 2 Talleres con funcionarios municipales 1 Taller OAE provincial 1 Taller OAE Regional				
				<b>Temáticos</b> 1 Taller con propietarios de inmuebles 2 Taller con comunidades indígenas del Valle Elicura	1 Taller con actores del patrimonio 1 Jornada de difusión con estudiantes Liceo 3 Talleres con comunidades indígenas del Valle Elicura	1 Jornada de Participación Anteproyecto PRC 1 Jornada de Participación Anteproyecto PS

Dimensión de trabajo	Informe de primera ronda de participación: Septiembre 2015 <b>Diagnóstico</b>	Informe de segunda ronda de participación: Enero 2016 <b>Alternativas</b>	Informe de tercera ronda de participación: Junio 2016 <b>Anteproyecto</b>
Objetivos	<p>1.- Informar a los participantes sobre el estudio PRC, la etapa de desarrollo actual y sus alcances generales y específicos.</p> <p>2.- Levantar información de los participantes que sirvan de insumo para la elaboración de un diagnóstico participativo e integrado de la realidad comunal en los temas que involucra el Estudio de PRC Contulmo.</p> <p>3.- Levantar información de los participantes que sirvan de insumo para elaborar un mapa perceptual de los usos del territorio comunal afectado por el estudio de PRC.</p> <p>4.- Específicamente, en las actividades con actores de las comunidades mapuches, se pudo también informar a los participantes sobre la actual normativa urbana y su impacto territorial, conforme a la cosmovisión de lof- mapu, en los terrenos de borde de lago incluidos en el territorio de planificación área de extensión urbana vigente del PSL.</p> <p>5.- Con los participantes de las comunidades fue también posible conocer su visión ante la posibilidad de incluir sus territorios dentro del área de planificación normada por el PRC de Contulmo.</p>	<p>1.- Informar a los participantes sobre el estado del proceso del Estudio. Refrescar y resumir los resultados de la etapa anterior y los talleres de la ronda anterior.</p> <p>2.- Informar sobre la Etapa actual de definición y evaluación de alternativas para el Plan.</p> <p>3.- Refrescar información base del estudio como es el Plan seccional Lago Lanalhue actual y sus implicancias. Esto para que los participantes tengan claro el punto de partida (base legal y de planificación del territorio actual) con la cual comparar las Alternativas de PRC planteadas por la consultora en esta etapa del estudio.</p> <p>4.- Informar sobre las alternativas de PRC que se barajan y conocer su opinión sobre ellas.</p> <p>5.- Conseguir que los participantes se pronuncien por la alternativa que mejor refleje el desarrollo del territorio que esperan para su comuna a futuro.</p>	<p>1.- Presentar la propuesta de anteproyecto del PRC</p> <p>2.- Levantar observaciones a la propuesta de limite urbano, zonificación y normas urbanísticas propuestas.</p> <p>3.- Complementar y validar propuesta plano seccional (polígono-normas arquitectónicas principales) con funcionarios (directivos) municipales.</p> <p>4.- Difundir propuesta de plano seccional y principales aspectos de la normativa a propietarios inmuebles patrimoniales y público general.</p> <p>5.- Establecer instancia educativa y difusión sobre el tema patrimonio y PRC en general para la comunidad usando como estrategia un recorrido urbano.</p>

Dimensión de trabajo	Informe de primera ronda de participación: Septiembre 2015 <b>Diagnóstico</b>	Informe de segunda ronda de participación: Enero 2016 <b>Alternativas</b>	Informe de tercera ronda de participación: Junio 2016 <b>Anteproyecto</b>
Metodología	<p>Programación de reuniones y talleres.</p> <p>Talleres estructurados en dos fases:</p> <p>1) Fase Expositiva: presentación de ámbitos de competencia del PRC, los objetivos y antecedentes de la propuesta de PRC de 2009, y propuesta de área urbana a ser regulada.</p> <p>2) Fase Trabajo Taller: plenaria y discusión en torno a preguntas clave sobre objetivos y visión de desarrollo de Contulmo.</p>	<p>Programación de reuniones y talleres.</p> <p>Talleres estructurados en dos fases:</p> <p>1) Fase Expositiva: resumen de los resultados de la etapa anterior de diagnóstico y presentación de alternativas de PRC haciendo hincapié en aspectos principales</p> <p>2) Fase Trabajo Taller: pronunciamiento por votación y comentarios sobre alternativas según aspectos principales, elaboración de matriz con evaluación de aspectos principales, se recogen comentarios según evaluación, y plenaria de resultados.</p>	<p>Programación de actividades para PRC y para PS</p> <p>Presentación de propuesta PRC:</p> <p>1) Fase Expositiva: presentación de factores críticos de decisión, objetivos de planificación, contenido de la propuesta (usos de suelo, categorías de zonificación, intensidad y condiciones normativas)</p> <p>2) Fase Observaciones: se recogen observaciones a viva voz,</p> <p>3) Fase posterior: información permanece 2 días expuesta al público, y se reciben comentarios y observaciones en buzón ubicado en patio del edificio consistorial.</p> <hr/> <p>Recorrido urbano patrimonial:</p> <p>1) Fase Inicio: explicación de propuesta de PS y recorrido</p> <p>2) Fase Recorrido: visita de viviendas patrimoniales en grupos de hasta 15 personas (representativas por tipología, por buenas prácticas de restauración, y presencia de propietarios que expliquen intervenciones)</p> <p>3) Fase detección en viviendas: identificación colectiva de elementos valorados por las propuestas, trayectoria de las viviendas patrimoniales e intervenciones realizadas, y consulta a los visitantes con ponderación de elementos.</p> <p>4) Fase termino: exposición de fotografías, planos, e imágenes del plano seccional, y conclusiones del recorrido.</p>

Dimensión de trabajo		Informe de primera ronda de participación: Septiembre 2015 <b>Diagnóstico</b>	Informe de segunda ronda de participación: Enero 2016 <b>Alternativas</b>	Informe de tercera ronda de participación: Junio 2016 <b>Anteproyecto</b>
Contenido	Primera parte introdutoria - expositiva	Principales temas: - caracterización de la comuna - temas clave	Principales temas - Presentación de las 3 alternativas de estructuración de PRC - Referencias a PRS Lago Lanalhue	Principales temas PRC: - Fundamentos y propuesta de PRC  Principales temas: - Fundamentos y propuesta de PS, identificación de elementos según propuesta de valoración
	Segunda parte debate y consultas	a) Recoger preguntas sobre instrumento; b) Recoger problemáticas detectadas por los actores	Comparación de 3 alternativas según aspectos principales: a) límite urbano; b) distribución de actividades productivas y equipamiento; c) vialidad estructurante; d) áreas verdes y parques; y e) patrimonio	a) Evaluar aspectos valorados por la propuesta b) Recoger comentarios y observaciones
		Preguntas realizadas: ¿Qué es lo que se valora de Contulmo? ¿Qué es lo que no nos gustaría para Contulmo? ¿Cómo nos gustaría el crecimiento de Contulmo?	Elección inclinación o afinidad por los aspectos principales propuestos de cada alternativa	PS: ¿Qué es lo que valora más de nuestras casas patrimoniales? (morfológicos y arquitectónicos)
			Justificación y comentarios sobre la elección de alternativas	PS: ¿Qué es lo que les falta?
Acuerdos para la planificación	Se debe tener presente la convergencia de tres culturas y la adopción de sus identidades	Alternativa 1 es atractiva por extensión del territorio y el potencial de actualizar la normativa vigente del Plan Seccional Lago Lanalhue	Preocupación por gravámenes de utilidad pública por normas de protección del patrimonio inmueble. Establecer canales de información más directa con afectados.	
	Extensión del PRC en conflicto producto de urbanización incipiente del valle Elicura, intentos por regular el uso y oposición de comunidades indígenas.	Alternativa 2 es atractiva porque profundizar en trazados viales, define áreas de protección de zonas inundables y baja categoría industria molesta a inofensiva.  Alternativa 3 no es atractiva.	Alcance las limitaciones de las áreas de riesgo y conservación de suelo de alto valor agrícola dentro del área urbana.	

Dimensión de trabajo	Informe de primera ronda de participación: Septiembre 2015 <b>Diagnóstico</b>	Informe de segunda ronda de participación: Enero 2016 <b>Alternativas</b>	Informe de tercera ronda de participación: Junio 2016 <b>Anteproyecto</b>
		<p>Existe una concepción unitaria del territorio del Valle Elicura, lo que debilita cualquier fraccionamiento de la operación de los instrumentos de planificación.</p> <p>Existe acuerdo en los aspectos patrimoniales a ser considerados, inmuebles valorados y polígono a ser preservado, y la urgencia de proteger el patrimonio.</p>	

## 2.2 Resultados de las actividades en las rondas de participación

### 2.2.1 Primera Ronda de participación

A continuación se sintetizan los principales resultados extraídos de las actividades en la primera ronda de participación.

**Cuadro 2: Resultados de reuniones y talleres realizadas en primera ronda**

Actividades	Resultados específicos
Reunión con Alcalde	Temas claves: a) interculturalidad, b) vocación no forestal, c) demanda de suelo para construcciones, c) capacidad de autoconstrucción, d) potencial compra de terreno al sur para vivienda, e) zona industrial ha tenido efectos
	Áreas en problemáticas: a) Lago Lanalhue, b) Valle Elicura, c) Actividad forestal efectos en el desarrollo de asentamientos poblados.
Talleres institucionales: funcionarios municipales	Principal problema: Estacionamientos, congestión en calle Lanalhue; ampliación de la planta Horcones de celulosa Arauco, dejando encerradas a las comunidades mapuches; problemas de accesibilidad a carreteras; contaminación del lago, rigidez de los requisitos para hospedajes.
	Qué alternativas: 1) activar el camino del trazado de la faja regional como bypass de carga 2) salida de camiones mediante apertura de vías perimetrales a Contulmo centro 3) Habilitar sitios para Puerto Seco; 1) Plan Regulador Forestal que ordene el territorio compatibilizando usos
	Cómo nos gustaría el crecimiento: Extensión resguardando atributos particulares de la comunidad; Parque Nahuelbuta; crecer hacia el lago Lanalhue; diversificar producción agrícola; mejorar servicios y circuitos turísticos;
Talleres institucionales: concejales	¿Qué se valora?: Entorno natural, Lago Lanalhue, paisaje, clima, arquitectura patrimonial, interculturalidad chileno-alemana en Contulmo centro, valorar puentes históricos, Parque Santa Elena
	¿Qué no nos gustaría?: Mall, edificios en altura, industrias contaminantes, termoeléctricas, albañilería y cemento.

Actividades	Resultados específicos
	<p>¿Cómo nos gustaría el crecimiento?: Respetar las tradiciones mapuche en Valle Elicura; mejorar la dotación de equipamientos y servicios en Contulmo;</p>
<p>Talleres institucionales: Servicios Públicos Provinciales</p>	<p>Capitanía de Puerto Lebu: Contaminación del lago por derrames de aceite; ribera poniente con mayor presencia de bosque nativo; habilitación de camping con potencial problema de residuos; nidificación de cisnes en peligro por deportes náuticos y motores acuáticos.</p> <p>SAG ARAUCO: amenaza a la preservación de terrenos agrícolas</p> <p>SEREMI SALUD: Presencia de Hanta, contaminación del Valle Elicura</p> <p>MOP VIALIDAD LEBU: tomas informales de la faja de la Ruta P-60R y faja FFCC. Usos de la zona de extensión urbana sin accesos regulados.</p>
<p>Talleres institucionales: Servicios Públicos Regionales</p>	<p>CONAF: Déficit hídrico por actividad forestal y cambio climático</p> <p>CMN: Preocupa duplicar medidas o normas de protección</p> <p>CORE: comunidades mapuches no quieren urbanización lo que no impide saneamiento básico.</p> <p>DGA MOP: riesgos por inundación en esteros y ríos. No existe delimitación del lago.</p> <p>GORE Biobío: creciente demanda por subdivisión de tierra en valle Elicura; deterioro de ecosistemas de humedales del Lago; sedimentación del lago por efecto de la erosión en frente a valle Elicura; accesos informales a la playa.</p> <p>INDAP: conflictos por fumigación y pesticidas</p> <p>INE: frente al disminución de la poblacional y envejecimiento no justifican áreas de expansión</p> <p>SERNATUR Lebu: necesidad de preservar en torno del Lago por presencia de patrimonio natural y turismo. Evaluar restricción de río P60R por contaminación por ruido.</p> <p>Municipalidad de Contulmo: carencia de espacio en recinto cementerio</p>

Actividades	Resultados específicos
Talleres territoriales	Situación actual: 1) Espacio público y paisaje amenazado por actividades productivas, 2) fricción de transporte de carga y baja conectividad de villa Rivas, 3) montañas y lago como componentes del paisaje urbano, 4) presencia de recursos naturales cerros, parques y cursos de agua no valorizados, 5) patrimonio construido amenazado por nuevas actividades y construcciones
	Situación propuesta: 1) zona industrial y apoyo al transporte segregada, 2) ajustes de vialidad estructurante, 3) regulación de alturas de edificación, 4) estructurar sistema de áreas verdes, 5) revisar la ZCH y los ICH
	Identificar si hay nuevos sectores con vocación urbana de crecimiento futuro.
	De acuerdo con: a) zonas de actividades productivas molestas según sentido de los vientos predominantes y zona de apoyo al transporte y de industria inofensiva; b) zonas de áreas verdes, y las zonas especiales de Parque Santa Elena, y Cerros Cementerio y San Isidro integradas al paisaje; y c) vialidad estructurante, propuesta de mejoramiento de estándar de vialidades urbanas, y aperturas de nuevas vías, d) potenciar destino turístico patrimonial sustentable, e) aumentar acceso a áreas verdes, f) incrementar cercanía a equipamientos, y g) segregar vías para evitar fricción en sectores habitacionales y centro patrimonial
Talleres temáticos con comunidades indígenas	Diagnóstico: existen conflictos producidos por la intervención antrópico que afectan el equilibrio natural, merman la disponibilidad de agua, tierra.
Talleres temáticos con actores patrimoniales	Inquietan las intervenciones en los inmuebles y la forma de cómo intervenir para mantener el valor actual; "No queremos ser Pucón". Las playas son importantes pero generan mucha basura.
	Se valoran la cultura alemana (arquitectura patrimonial), mapuche (Valle Elicura) y chilena, y tradición agroecológica.
	Importancia de proyectar crecimiento controlado y paulatino, desarrollo económico sin alterar tradición

Fuente: elaboración propia (2016)

## 2.2.2 Segunda Ronda de participación

A continuación se sintetizan los principales resultados extraídos de las actividades en la segunda ronda de participación.

**Cuadro 3: Resultados de reuniones y talleres realizadas en segunda ronda**

Actividades	Resultados específicos
Resultados de la reunión con Alcalde	Pese a programación no fue posible reunión.
Resultados de los talleres institucionales: funcionarios municipales	Se reconoce la difícil situación para proyectos habitacionales bien localizados y el problema técnico, social y estratégico que representa la solución fuera del actual límite urbano, por tanto se concluye que se deben buscar otras alternativas para cubrir la demanda habitacional.
	Alternativa 1 se rescata por límite urbano.
	Alternativa 2 se rescata por zonificación y vialidad estructurante.
Resultados de los talleres institucionales: concejales	Alternativa 1 es la preferida por no permitir uso de actividades productivas molestas.
	Alternativa 2 es la preferida por límite urbano.
Resultados de los talleres institucionales: Servicios Públicos Provinciales	Capitanía de Puerto Lebu: búsqueda de la ocupación del borde del lago.
	CONADI: preocupación por regulación del Valle Elicura, lo que constituiría pasar a llevar derecho indígena. Concuera con la mayor restricción por áreas de riesgo.
	SERVIU Lebu: Identificar terrenos no aptos para urbanizar producto de áreas de riesgo.
	Municipalidad de Contulmo: regulación del borde lacustre más controlada.
Resultados de los talleres institucionales: Servicios Públicos Regionales	CONAF: preocupación de cerros y conflictos con actividad forestal.
	SERVIU Lebu: Preocupación por terrenos disponibles para habitación al interior del Límite urbano; y considerar oferta de suelo y factores físicos para la capacidad de uso.
	GORE Biobío: selecciona la Alternativa 2 por menores efectos ambientales.
	SEREMI MMA: preocupación de contaminación por eutrofización del Lago Lanahue, por lo que la aplicación del art. 2.1.17 OGUC permitiría regular el borde a partir de áreas de riesgo por inundación, dando un soporte normativo para la reforestación.

Actividades	Resultados específicos
	Municipalidad de Contulmo: observa la probabilidad de mayores restricciones de ocupación del borde lago por las instalaciones existentes, amparadas en el derecho de propiedad; considera compatibilizar la visión de la comunidad mapuche con la necesidad de impulsar iniciativas de desarrollo económico, mediante el incremento de servicios turísticos; aclara que el objeto del PSSL fue proteger el lago ante la actividad de pisciculturas.
Resultados de los talleres territoriales	Se evalúa que existe una preferencia favorable para la Alternativa 2, en tanto por las disposiciones actividades productivas, áreas verdes y límite urbano.
	Alternativa 1 queda condicionada a substituir la industria molesta por inofensiva. No obstante, ésta fue valorada por abarcar gran parte del territorio que norma el Plan Seccional Lago Lanalhue, lo que por tanto actualizaría su normativa.
	Alternativa 3 no tiene mayor preferencia.
	Existen tensiones sobre extender el límite urbano por el desarrollo de proyectos habitacionales frente al alto costo del suelo urbano disponible.
Resultados de los talleres temáticos con comunidades indígenas	Regular el valle como territorio comprendido desde los cerros al lago, a fin de evitar riesgo de inundación, promover reforestación con bosque nativo, y administrar el agua potable para el consumo de la población.
	Existen fuertes desconfianza por parte de las comunidades mapuches respecto a las actuaciones públicas y privadas en el Valle de Elicura.
	Por tanto, no quieren ser incluidos en el área urbana. Existe una divergencia entre LGUC y Ley Indígena respecto a la protección de derechos del pueblo mapuche, su cosmovisión y su forma de ocupar el territorio.
Resultados de los talleres temáticos con organizaciones sociales	Mantener ocupación de predios frente al lago con intensidad acorde a superficies prediales 2.500 a 5.000 m <sup>2</sup> .

### 2.2.3 Tercera Ronda de participación

A continuación se sintetizan los principales resultados extraídos en la tercera ronda de participación.

**Cuadro 4: Resultados de reuniones y talleres realizadas en tercera ronda**

Actividades	Resultados específicos
Resultados de taller institucional ampliado (Concejo y Funcionarios)	No fue posible realizar la reunión de validación de propuesta y recolección observaciones.
Resultados del Recorrido Patrimonial	<p>Casa Sperberg Kliebs (ferretería):</p> <p>Se valora uso de color diferenciando detalles, acceso en ochavo diferenciado para comercio, uso de tabla tinglada, tapacán ornamental y postigos en ventanas.</p> <p>Se debería: homogenizar color de zinc en techumbre.</p>
	<p>Casa Sigisfredo Iost:</p> <p>Se valora continuidad en patrón de ventanas y cubierta, colores usados (pintura y natural), composición no rígida de vanos, altura de primer piso.</p> <p>Se debería: guardar unidad en las diferentes partes.</p>
	<p>Casa Geister:</p> <p>Se valora agrupación continua y disposición en esquina, y balcón original completado con ampliación de segundo piso.</p> <p>Se debería: galería interior dispuesta en base a cerramientos verticales no aportan a la arquitectura original.</p>
	<p>Casa Müller:</p> <p>Se valora el rescate al color natural, detalles en picaporte y postigos, tinglado, cenefas en ventanas, tapacán, basas de cimentación originales sobrecimiento, con respiraderos de subterráneos para conservación de alimentos.</p>
	<p>Los elementos más valorados de las casas patrimoniales fueron (en orden de jerarquización de más a menos importantes):</p> <p>Morfológico:</p> <p>1) color, 2) Materialidad, 3) Volumetría, y 4) Techumbre;</p> <p>Arquitectónicos:</p> <p>1) Puertas y ventanas, 2) detalles ornamentales, 3) composición de fachada y 4) cuerpos salientes.</p>

Actividades	Resultados específicos
Buzón de recepción de comentarios	<p>Acceso de información: No se puede descargar imágenes de planos de la página web <a href="http://www.prconbtulmo.cl">www.prconbtulmo.cl</a></p>
	<p>Propuesta de usos de suelo e intensidades de ocupación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En un pueblo de vocación turística y agraria ¿se justifica una zona industrial, en la puerta de acceso para el turista?</li> <li>- En una comuna con 3 núcleos habitacionales disgregados ¿cómo se justifica planificar otras dos islas de densidad media?</li> <li>- Es imperativo que la franja verde no sea de plantaciones sino de vegetación nativa o endógena, sobre todo en las franjas que le corresponde a las forestales.</li> </ul>
	<p>Tratamiento de áreas de riesgo y protección de borde Lago</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Existe un estudio de la autoridad sanitaria que justifique la declaración de urbano para suelos inundables y humedales?</li> <li>- Cómo van a proteger el Lago Lanalhue? la población crece día a día, los desechos van a parar al lago y los ríos, y los forestales están plantando a los pies del río.</li> </ul>
	<p>Definición del área urbana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿cómo es posible transformar estos suelos (Ilr y IIIr) en urbanos?</li> </ul>
	<p>Propuesta de vialidad estructurante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- por nuestros terrenos pasará la carretera. Somos más de 10 familias los afectados ¿Qué pasará con nuestros terrenos?</li> <li>- solicita priorizar apertura de nueva vía por proyección vuelta los cipreses en vez de apertura camino al molino (4 observaciones)</li> </ul>
	<p>Propuesta de protección patrimonial ICH y ZCH:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dudas sobre declaración de casas patrimoniales. pros y contra.</li> <li>- ¿Declaración de ICH es opcional?</li> <li>- Dentro de las normas urbanísticas debería exigirse mantención de antejardín.</li> </ul>

## 2.3 Conclusiones

El proceso de participación y las diferentes actividades realizadas se apegan a la Oferta Técnica realizada originalmente por la Consultora. Durante el desarrollo del Estudio y en virtud de la relación con los equipos de contraparte municipal y SEREMI MINVU, se fueron acogiendo algunas modificaciones al programa original, ya sea incorporando algunas actividades menores, ampliando los canales de publicidad del proceso y eventos a la comunidad o separando a los participantes convocados en distintos grupos de interés según sugerencia; todas acciones cuyo objetivo fue mejorar la cobertura, convocatoria y finalmente los resultados del proceso de participación.

En términos generales, se considera que las actividades planificadas y las realmente ejecutadas cumplieron con los objetivos establecidos tanto en Bases Técnicas como en la Oferta Técnica del Consultor para el desarrollo de esta Etapa.

En cada taller y reunión realizada se procedió dar respuesta a los objetivos generales para los talleres territoriales establecidos en la Oferta Técnica:

- ✓ Informar a los participantes sobre el estado del proceso del Estudio. Refrescar y resumir los resultados de la etapa anterior y los talleres de la ronda anterior.
- ✓ Informar sobre la Etapa actual de definición y evaluación de alternativas para el Plan.
- ✓ Refrescar información base del estudio como es el Plan seccional Lago Lanalhue actual y sus implicancias. Esto para que los participantes tengan claro el punto de partida (base legal y de planificación del territorio actual) con la cual comparar las Alternativas de PR planteadas por la consultora en esta etapa del estudio.
- ✓ Informar sobre las alternativas de PR que se barajan y conocer su opinión sobre ellas.
- ✓ Conseguir que los participantes se pronuncien por la alternativa que mejor refleje el desarrollo del territorio que esperan para su comuna a futuro.

Para los distintos talleres y reuniones se propuso una metodología distinta a las etapas anteriores, en la búsqueda de formas de relación e involucramiento a la comunidad, y con énfasis en la difusión del ámbito de competencia del instrumento. Principalmente, se dividen las actividades en una parte introductoria- expositiva y una segunda parte de debate y consultas a viva voz en base a las inquietudes de los participantes. Esta dinámica se realiza en espacios abiertos, patio de acceso a la municipalidad y recorrido urbano, con apoyo de paneles de exposiciones.

En relación a la metodología utilizada en las actividades de taller, se utilizó tanto la visualización de ideas a través de tarjetones o escritura en paneles, como el desarrollo de votaciones.

Para otorgar el sentido de continuidad y pertenencia a un mismo proceso, se optó por repetir e informar en cada taller a los participantes, parte de los resultados del taller anterior.

Mediante la visualización/ proyección de los resultados generales de la Etapa PRC anterior, se va reforzando la conciencia de pertenencia y participación de un proceso cívico comunal.

En consecuencia, el tipo de actividades tales como exposiciones de material técnico en frontis del Municipio o paseos guiados en el pueblo para visualizar temas de patrimonio,

fue posible, se aplicaron ejercicios prácticos, lúdicos y que permitían a los participantes expresar sus opiniones personales o grupales (encuestas, buzón, etc.).

En materia de los aportes de la comunidad que se obtuvieron en los distintos talleres y actividades y de cómo estos se hacen parte del Estudio:

En términos generales, los aportes de los participantes fueron siempre acogidos y ponderados por el equipo consultor, sirviendo como información primaria que se contrató con el trabajo técnico de gabinete. Especialmente en la etapa inicial del proceso, la información recabada sirvió para completar planimetría, validar imágenes perceptuales de desarrollo del territorio y formar una convicción de imagen local de Contulmo.

En etapas posteriores, la información recabada ayudó a corregir errores y detectar temas específicos de interés, tal vez aun no resueltos por la comunidad o donde aparentemente hay visiones encontradas de desarrollo futuro.